



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Защита прав потребителя

Методические рекомендации к самостоятельной работе
студентов заочной формы обучения
направления подготовки
43.03.01 Сервис

Волгодонск 2023

Автор:

доцент кафедры СКС и ГД, канд. соц. наук В.И. Лабунская

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к зачету, темы докладов для устного опроса, практические задания, методические рекомендации к практическим занятиям, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу	5
Темы докладов для устного опроса	8
Вопросы к зачету	9
Практические задания	10
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	11
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	13

Введение

Целью освоения дисциплины «Защита прав потребителя» является подготовка будущего бакалавра социальной работы как профессионала, владеющего методикой и технологией здоровьесбережения школьников на основе нормативных требований к здоровьесформирующему образованию содействие формированию у бакалавров общекультурных и профессиональных компетенций в области проектирования и применения здоровьесберегающих технологий в различных социальных сферах (путем формирования культуры здоровья создания оптимальных условий обучения, использования физических упражнений, а также современных психологических средств воздействия на личность)

Задачи дисциплины:

- организации по формированию культуры здорового образа жизни обучающихся;
- сформировать системные знания о компонентах здоровьесбережения и безопасного образа жизни: ценностных, когнитивных, деятельностных;
- рассмотреть спектр социально-педагогических проблем здоровьесбережения школьников (коррекционных, гигиенических, психологических).
- ознакомить студентов с основами здоровьесберегающих технологий в социальной сфере.
- создать представление о технологиях, методах и приемах здоровьесбережения в образовании.
- сформировать умения и навыки применять полученные теоретические знания в практике профессиональной деятельности.
- способствовать самопознанию, саморазвитию и саморегуляции будущих бакалавров

Учебная дисциплина «Защита прав потребителя» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Слостенин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное

психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов (сообщений) для устного опроса

1. Здоровье подрастающего поколения как терминальная ценность
2. Понятие социального здоровья
3. Здоровьесбережение школьников как направление социальной педагогики
4. Требования ФГОС нового поколения к охране и сбережению здоровья
5. Социокультурные эталоны здоровья
6. Здоровый образ жизни как тренд современной социальной культуры
7. Ценностный и когнитивный компоненты культуры здоровья
8. Система работы образовательной организации по формированию здорового образа жизни
9. Культура безопасного образа жизни
10. Дети с ограниченными возможностями здоровья как объект социальной педагогики
11. Коррекционная работа с детьми с ОВЗ
12. Медико – гигиенические здоровьесберегающие технологии
13. Физкультурно-оздоровительные здоровьесберегающие технологии
14. Психолого-педагогические здоровьесберегающие технологии
15. Учебно-воспитательные здоровьесберегающие технологии

**Вопросы к зачету
по дисциплине
«Защита прав потерпевшего»**

1. Предмет и задачи социальной педагогики
2. Социокультурное понимание здоровья
3. Социокультурные эталоны здоровья
4. Культура здорового образа жизни школьника в контексте ФГОС
5. Нормативные требования к здоровьесформирующему образованию
6. Компоненты культуры здоровья и безопасного образа жизни : ценностный, когнитивный, деятельностный
7. Система работы общеобразовательной организации по формированию культуры здорового образа жизни школьника в начальном общем образовании
8. Система работы общеобразовательной организации по формированию культуры здорового образа жизни школьника в основном общем образовании
9. Коррекционная работа с детьми с ОВЗ
10. Принципы коррекционной работы и направления деятельности с детьми с ОВЗ
11. Здоровьесберегающие технологии в образовании
12. Медико-гигиенические и физкультурно-оздоровительные здоровьесберегающие технологии
13. Экологическое здоровьесбережение и технологическое обеспечение безопасности жизнедеятельности
14. Здоровьесберегающие образовательные технологии: организационно-педагогические, психолого-педагогические, учебно-воспитательные
15. Гигиенические основы сохранения и укрепления физического здоровья школьников
16. Работоспособность школьника и предупреждение утомления школьника
17. Признаки и симптомы переутомления школьника
18. Психическое здоровье школьников
19. Факторы нарушения психического здоровья
20. Понятие социального здоровья
21. Социальная дезадаптация детей
22. Социальная педагогическая запущенность детей
23. Способы воспитания нравственного здоровья
24. Ценности здоровья и безопасности как основа культуры здоровья
25. Требования к здоровьесберегающему уроку
26. Требования к применению ТСО и объему домашнего задания
27. Факторы гигиенической рациональности урока
28. Педагогические средства профилактики употребления обучающимися психоактивных веществ
29. Первичная наркопрофилактика
30. Формы и методы организации профилактической работы

**Практические задания
по дисциплине
«Защита прав потребителя»**

1. Здоровье как многомерное понятие.
Задание: в энциклопедиях, словарях, справочниках найдите и выпишите определение здоровья. Проанализируйте, сделайте выводы
2. Во ФГОС нового поколения введены требования по разработке программы/направления по формированию культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся. Задание: дайте определение ключевых терминов, понятий, как вы их понимаете.
3. В Примерной основной образовательной программе изучите раздел «Программа формирования здорового и безопасного образа жизни». Изобразите схематично цель и задачи, содержательные требования, ожидаемые результаты.
4. В Примерной основной образовательной программе изучите раздел «Программа воспитания и социализации обучающихся на ступени основного общего образования». Изобразите схематично цель и задачи, содержательные требования, ожидаемые результаты.
5. Составьте программу экологического воспитания школьников в контексте требований образовательного стандарта.
6. Составьте программу коррекционной работы в свете требований образовательного стандарта.
7. Составьте программу организации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья в свете требований образовательного стандарта.
8. Подготовьте доклад «Состояние здоровья современных школьников и роль образовательного учреждения в его формировании»
9. Подготовьте доклад «Формы и методы формирования культуры здоровья и безопасного образа жизни школьников»
10. Подготовьте доклад с привлечением статистических данных по России, региону «Школы здоровья в России: история и современность»

**Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
по дисциплине «Защита прав потербителя»
для студентов направления полготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Занятие 1. Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни
школьников в контексте ФГОС нового поколения**

План и основные вопросы занятия:

1. Правовая основа здоровьесберегающего образования
2. Нормативные требования к здоровьесберегающему образованию
3. Стратегический и технологический аспекты здоровьесберегающей инфраструктуры образовательной организации
4. Цели, содержание и результаты здоровьесберегающего образования

Вопросы для обсуждения:

1. Компоненты культуры здорового и безопасного образа жизни: ценностный, когнитивный, деятельностный
2. Требования к результатам здоровьесберегающего образования
3. Этапность: начальное общее образование, средняя и старшая ступени основного общего образования
4. Система работы ОО по формированию культуры здоровья
5. Эффективная организация физкультурно-оздоровительной работы
6. Реализация дополнительных образовательных программ
7. Просветительская работа с родителями

Темы докладов, сообщений: 1,2,3,4,5.

Практические задания: 1,2,3.

**Занятие 2. Гигиенические основы сохранения и укрепления физического
здоровья школьников**

План и основные вопросы занятия:

1. Понятие физического здоровья и адаптации
2. Основные задачи школьной гигиены
3. Понятие работоспособности школьника
4. Понятие утомления и переутомления ребенка

Вопросы для обсуждения:

1. Формирование основных школьных навыков в начальной школе
2. Признаки утомления ребенка
3. Симптомы утомления ребенка
4. Условия профилактики переутомления

Темы докладов, сообщений: 10,11,12,13.

Практические задания: 7,8,9.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Рекомендуемая литература				
Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Белова, Л. В.	Здоровьесберегающие технологии в системе профессионального образования: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457868	Северо-Кавказский федеральный университет., 2015.	ЭБС
Л1.2	Поляшова, Н. В.	Психологические основы здоровьесберегающего образовательного процесса в начальной школе: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436398	Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет (САФУ), 2012	ЭБС
Л1.3	Цибулькикова, В. Е.	Педагогические технологии. Здоровьесберегающие технологии в общем образовании: учебное пособие (с практикумом) для студентов педагогических вузов https://znanium.com/catalog/product/1316696	Москва : МПГУ, 2017	ЭБС
Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Айдаркин, Е. К.	Возрастные основы здоровья и здоровьесберегающие образовательные технологии	Ростов-на-Дону:Издательств	ЭБС
Л2.2	Борисова, М. М.	Теория и технология физического воспитания и развития ребенка: учебник https://znanium.com/catalog/product/1035795	Москва : ИНФРА- М, 2019	ЭБС
Л2.3	Х. М. Ахмадуллина, У. З. Ахмадуллин, Т.	Здоровье населения и образовательная политика: монография https://znanium.com/catalog/product/1643181	2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018	ЭБС
Л2.4	Морозов, В. О.	Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе школы (теоретико-практические аспекты): монография https://znanium.com/catalog/product/1149681	3-е изд., стер. - Москва, 2020	ЭБС
Л2.5	Морозов, О. В.	Управление здоровьесберегающей деятельностью студентов высшего учебного заведения: монография https://znanium.com/catalog/product/1839539	2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021	ЭБС
Л2.6	Н. В. Полтавцева, М. Ю. Стожарова, Р. С. Краснова, И. А. Гаврилова.	Современные здоровьесберегающие технологии в дошкольном образовании: монография https://znanium.com/catalog/product/1844039	4-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2021	ЭБС